

保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	5%	5%		走り回ってぶつかったことがあるので。 狭すぎると思わないが、もう少し広いと遊びやすそう	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	5%		5%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	5%		・テーブルが危ない、ひっくり返りやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%		5%		・ゴミ一つ落ちていません、常に清潔です。 ・折りたたみの椅子が不安定に感じる、扶かれそうになっている子を何回かみかけた ・保護者用の机が子どもが押すとすぐにかたむき子どもがケガをしないかと心配になりました	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%				
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	5%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	95%	5%				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%		5%			
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	5%	5%	5%	・外食に行ったりさせてほしい	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	15%	15%	30%	・無い認識です。 ・まだ認識していない	
	12	現代や将来を見据えて時代や子育て環境に応じた療育を行っているか。	85%	10%		5%		
保護者への説明等	13	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	14	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	5%	5%			
	15	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35%	20%		25%		
	16	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	95%	5%				
	17	連絡ツールは、予定変更や欠席連絡などの手段として保護者の負担軽減の配慮があるか。	100%				・とても便利です	
	18	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	10%		5%	・これから行うため ・まだ面談をしていないから	
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	5%		5%	・いつもありがとうございます。	
	20	子どもの活動日の活動内容や状況について写真などで示し、分かりやすい説明になっているか。	100%					
	21	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	10%		5%	・これから行うため ・学校からの宿題もやらせていただきありがとうございます。 ・まだそういうことがないから	
	22	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%				

	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95%			5%	・HPを見ていないので	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%				
非常時等の対応	25	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%		10%	20%	・実施の有無不明のため	・咳をしている子にはなるべくマスクをさせて欲しい。
	26	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30%	10%		60%	・実施の有無不明のため	
	27	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	10%	5%	10%	・子ども同士でぶつかったり頭を壁にぶつけたことがあるので。 ・こちらが気づいていないだけかもしれません。	
	28	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	5%		15%		
満足度	29	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%			・問題が起きててもご相談に乗っていただけるのでありがたいです。 ・毎週土曜日を楽しみに通っている	
	30	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	5%		5%	・「毎日行く」と言っています ・友だちとゲームや好きな折り紙・工作を楽しんでいる	
	31	事業所の支援に満足していますか。	95%			5%	・おやつ時間が遅く夕飯の食べが悪い ・とても満足しています！	
自由記述		・自宅への車の送迎も、せめて長期休暇中などでしていただけると助かります。 ・いつもありがとうございます。通所が楽しみにで情緒が落ち着くようになりました。今後ともよろしくお願いします。 ・いつも方報告も分かりやすく、楽しく拝見しています。 ・お金の教え方などご指導下さるとありがたいです。 ・いつもありがとうございます、引き続きよろしくお願い致します。						

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障がいの特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。